



INDICADORES Y OBJETIVOS Y PROYECTOS DE MEJORA

2023

Índice

1	INTRODUCCIÓN	2
1.1	QUIÉNES SOMOS	2
1.2	MISIÓN, VISIÓN y	¡Error! Marcador no definido.
2	EL SISTEMA DE INDICADORES Y OBJETIVOS	4
3	ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES	6
4	GRUPOS DE MEJORA.....	8
4.1	RELEVANCIA	8
4.2	GESTIÓN DEL PROYECTO.....	8
4.3	RESULTADOS DEL PROYECTO	9
4.4	VALORACIÓN DEL PROYECTO.....	9
	ANEXO I (DEFINICIONES)	13
	ANEXO 2 (INDICADORES Y OBJETIVOS 2021)	15

1 INTRODUCCIÓN

1.1 QUIÉNES SOMOS

En 1982, el Gobierno Vasco decidió crear Energiaren Euskal Erakundea/Ente Vasco de la Energía para dar respuesta a los problemas energéticos de este país reflejados, entre otros aspectos, en la limitada capacidad de generación y en la gran ineficiencia de los equipos y sistemas de consumo energético.

Desde su puesta en marcha, la estrategia de EEE/EVE se ha fundamentado en tres ejes básicos de actuación:

- El impulso a las medidas de **ahorro y eficiencia** energética.
- La potenciación del aprovechamiento de los **recursos energéticos renovables**.
- El desarrollo del gas natural.

Los impactos conseguidos, tanto en el área socio-económica como en la energética y medioambiental, son considerables. Con la política de fomento de la eficiencia energética en todos los sectores, la sustitución de derivados del petróleo por el gas, y la paulatina incorporación de fuentes de energía eficientes y renovables se ha contribuido a mejorar la situación energética vasca y a reducir el nivel de emisiones de CO₂ y otros agentes a la atmósfera.

La contribución de los programas de eficiencia gestionados por EEE/EVEa a los objetivos de ahorro de la Estrategia energética de Euskadi supera los 16.000 tep/año (toneladas equivalentes de petróleo), lo que representa, aproximadamente, el 0,3% del consumo de la Comunidad Autónoma del País Vasco en un año.

1.2 Misión

El Ente Vasco de la Energía es la **agencia energética del Gobierno Vasco** cuya misión es:

- Proponer las **Estrategias Energéticas de Euskadi**, bajo los criterios de garantía de suministro, competitividad en costes, sostenibilidad y desarrollo tecnológico.
- Participar activamente en su desarrollo y contribuir a la **consecución de los objetivos** definidos en las mismas.

Para ello da servicio al Gobierno Vasco, **desarrolla actuaciones** en materia de **energía** y **recursos geológico-mineros** y participa en proyectos, implicando a las **empresas** y a las **instituciones**. Además, difunde en la **sociedad** los valores y mensajes que guían sus estrategias.

El EVE basa su capacidad de actuación en la **cualificación técnica, compromiso y liderazgo** de las **personas**, así como en la planificación y gestión eficiente de sus recursos.

1.3 Visión

El Ente Vasco de la Energía quiere seguir siendo la **organización de referencia en Euskadi** en el ámbito **energético**, por su contribución a la **eficiencia energética**, al desarrollo de las **energías renovables**, a la disponibilidad de **gas natural**, y por su liderazgo en posicionar al País Vasco como **referencia de conocimiento y desarrollo industrial** en el campo de la energía:



Impulsando proyectos singulares con los **grupos de interés** que mejor contribuyan a ello.



Generando **oportunidades de mercado** que puedan ser aprovechadas por el **tejido empresarial vasco** a partir de las inversiones energéticas realizadas.



Aportando criterios **a la sociedad** en **valores** relativos a la energía.



Contribuyendo al **cumplimiento de los planes y objetivos** del Gobierno Vasco.



Mediante la **colaboración público-privada**.

1.4 Valores

Los valores del EVE los conforman criterios de prioridad, elegidos de manera libre y consciente, que definen la forma de trabajar y de actuar de sus personas. Sirven **para orientar comportamientos y acciones** de cara a superar los retos diarios a los que se enfrenta la organización. Estos valores son:

Compromiso	Cercanía	Credibilidad
Innovación	Liderazgo	Transparencia

2 SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El EVE tiene implantados los Sistemas de gestión de la calidad y del medio ambiente conforme a las **Normas ISO 9001:2015 y 14001:2015**. Asimismo, ha desarrollado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente y la Prevención de Riesgos Laborales.

La **política de calidad** del Ente Vasco de la Energía se revisa anualmente con el objetivo de adaptar sus objetivos a los nuevos retos, riesgos y oportunidades, de forma que se asegure en todo momento la vigencia de estas metas.

Conforme a este criterio, se han establecido los siguientes **principios**:

Mantener la calidad de nuestros servicios.

Promover el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.

Crear una cultura de gestión integral, fundada en la calidad del servicio, la protección ambiental, y la seguridad y la salud de las personas trabajadoras, formándolas y motivándolas en relación a:

- Conseguir una plena satisfacción de todos nuestros grupos de interés.
- Alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo.

Comunicar internamente el contenido de la Política, Programas y Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, promoviendo acciones de participación, sensibilización, información y formación teórica y práctica.

Aceptar el compromiso de cumplir con los requisitos legales en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.

Desarrollar nuestra actividad velando por la salud de las personas que integran la organización.

2.1 El sistema de indicadores y objetivos

Como resultado de los procesos que se llevan a cabo en la organización, el GRUPO EVE dispone para el control de sus actividades de una batería de indicadores centrados en los siguientes ámbitos:

Como Institución Pública, los relacionados con la mejora continua de sus procesos internos, y los de conocimiento y reconocimiento de la sociedad a la que sirve.

Como consultoría e ingeniería, los relacionados con la satisfacción de los clientes y la mejora de los resultados económicos.

Como cabecera de un grupo empresarial, el de integración, seguimiento, control y evaluación de los resultados corporativos, así como la asistencia técnica y logística a sus sociedades participadas cuando ello fuera necesario.

Como organización que gestiona recursos humanos, los relacionados con la satisfacción, formación y desarrollo profesional de las personas.

El plan de calidad queda estructurado en tres partes claramente diferenciadas:

- Indicadores y objetivos referidos a la Estrategia y Negocio del Grupo EVE.
- Indicadores y objetivos de Organización y Personas, que en su mayor parte miden el funcionamiento de la empresa en su doble proyección hacia el cliente interno/externo.
- Indicadores relativos al Grado de Ejecución del Plan de Gestión, que se extraen de la herramienta de seguimiento de proyectos y actividades.

En concreto, se establecen los siguientes objetivos de Estrategia y Negocio:

- Realizar labores como Agencia Energética del Gobierno Vasco.
- Promover el ahorro, la eficiencia energética y el uso de energías renovables.
- Conseguir impactos de ahorro energético e implantación de energías renovables.
- Mejorar la gestión de las instalaciones energéticas propias.
- Mantener un equilibrio económico razonable
- Sensibilizar a la *ciudadanía*, apoyar y divulgar una cultura del ahorro energético.

A su vez, como objetivos de Organización y Personas se fijan los siguientes:

- Mejorar la satisfacción de las personas que trabajan en el Grupo EVE.
- Mejorar la formación y competencias de las personas.
- Fomentar la innovación organizativa.
- Satisfacción de los grupos de interés

Los objetivos incluidos en el tercer bloque del cuadro se corresponden con el grado de ejecución anual alcanzado en las líneas en las que se divide la *Estrategia Energética de Euskadi*:

L.1 *Mejorar la competitividad y sostenibilidad energética en la industria vasca*

L.2 *Disminuir la dependencia del petróleo en el sector transporte*

L.3 *Reducir el consumo e incrementar el uso de renovables en los edificios y hogar*

L.4 Promover una administración pública más eficiente energéticamente

L.5 Fomentar la eficiencia y aprovechar los recursos existentes en el primer sector

L.6 Impulsar la producción de energía eléctrica renovable

L.7 Supervisar infraestructuras y mercados de suministro energético

L.8 Orientar el desarrollo tecnológico energético

A ellas se agregan las otras tres líneas incluidas en el Plan de Calidad:

M.1 Recursos geológico-mineros

G.1 Gestión corporativa

G.2 Sociedades participadas

En total, dentro de su plan de Calidad, la organización ha establecido **34 indicadores** para el año 2023 (Ver ANEXO 2)

2.2 Aspectos medioambientales

El ámbito para el que se realiza la identificación y evaluación de los aspectos ambientales es el de las **oficinas del Grupo EVE**. Para los aspectos ambientales directos e indirectos sobre los que no se tiene facultad de gestión se considera que no tienen incidencia significativa. En consecuencia, se consideran **significativos los siguientes aspectos**:

- Consumo de papel.
- Fomentar la innovación organizativa.
- Satisfacción de los grupos de interés

Consumo de papel

El consumo de papel se puede considerar como un aspecto significativo, dado que en muchos casos los informes escritos son el producto final de la actividad. El parámetro que se utiliza para medirlo es el **número de copias registrado** en las distintas fotocopiadoras.

Ahorro energético inducido por el EVE

Dentro de la misión del EVE figura la adopción de diversas medidas para fomentar el ahorro energético, el cual es **contabilizado en Teps (toneladas equivalentes de petróleo)** en las áreas adscritas a la Dirección Técnica. Este trabajo tiene como consecuencia un beneficio ambiental que consideramos significativo.

Actos, jornadas y publicaciones

En la misma línea que el aspecto anterior, se ha establecido como indicador el número de actos, jornadas y publicaciones llevadas a cabo a lo largo del año y se ha considerado este aspecto como significativo.

Conforme a estos criterios, los **objetivos definidos para 2023 son:**

- Rebajar el consumo de papel reciclado un 5%.
- Incentivar el ahorro energético.
- Concienciar a la sociedad del País Vasco en materia de ahorro energético y cuidado medioambiental, para lo cual se realizarán jornadas y otro tipo de actos.

Objetivos	Indicadores	Valor a 31/12/2022	Meta 2023	Responsable implantación
Reducir el consumo de papel en un 5%	Kilos/persona de consumo de papel en la oficina	12,17	11,5	Responsable de Calidad y Medio Ambiente
<i>teps/año ahorrados en Euskadi debidos a los programas ayudas</i>	Ahorro teps/año	44,668	30.000	Responsable de Ayudas
Concienciar a la sociedad sobre el ahorro y la eficiencia energética	Nº de eventos divulgativos realizados por el Grupo EVE	18	15	Dirección de Comunicación
	Nº de actuaciones de formación y sensibilización	75	65	Dirección Técnica/Estudios y Planificación

3 GRUPOS DE MEJORA

En 2023 se han constituido siete grupos de mejora, para abordar los siguientes proyectos:

Gestión del Compromiso Social del Grupo EVE

Gestión de la Innovación

Herramienta para la gestión por proyectos

Interacciona

Portavoces energéticos

Cartera de servicios del EVE

El trabajo de los grupos de mejora se impulsa en el seno de la organización con el propósito de conseguir una **mejora constatable** en la consecución de los objetivos de la misma, una **adaptación** lo más eficaz posible a los cambios legislativos y normativos o una **adecuación positiva de determinados procesos** que van a contribuir a alcanzar de una forma más eficiente los objetivos.

Vistos desde esta perspectiva, los equipos de mejora del Grupo EVE no son sólo los que propician una optimización de los resultados finales del negocio, sino que también abordan iniciativas que implican a procesos intermedios cuyos resultados contribuyan a la mejora de los objetivos y estrategias principales de la organización.

A la hora de desarrollar un proyecto de mejora se debe tener en consideración que exista un **balance equilibrado entre los recursos** (humanos y económicos) que se asignen al mismo **y los resultados esperados**. Para ello, se toma en consideración tres aspectos:

- Relevancia de la aportación a la mejora de los objetivos de la compañía.
- Eficiencia en la gestión de los recursos.
- Eficacia en cuanto a los resultados.

3.1 RELEVANCIA

Valora la **alineación del proyecto de mejora** con la estrategia, los objetivos o los procesos clave de la organización. Es decir, si en una primera instancia el proyecto va a tener impacto en la mejora del rendimiento de la organización, entendiéndose 'rendimiento' como aquella cualidad o valor que contribuye de forma directa o indirecta a alcanzar los objetivos estratégicos de la compañía.

3.2 GESTIÓN DEL PROYECTO

Mide la **eficacia con que se ha desarrollado el proyecto** de mejora, es decir, si se ha utilizado una metodología y se han aplicado unos recursos en línea con los resultados que se pretenden conseguir.

Aparte de los aspectos metodológicos y económicos, se contemplan también los de planificación y documentación del proyecto, así como la correcta adecuación de los recursos humanos que participan en el mismo.

3.3 RESULTADOS DEL PROYECTO

Una vez que se ha cerrado el proyecto de mejora, se mide la **eficacia en el cumplimiento de los objetivos** para los que se ha desarrollado el mismo. Para realizar esta evaluación, se tiene en cuenta si el proyecto se ajusta o no a las previsiones de plazos, cumplimiento presupuestario, dotación de horas de trabajo, etc. Asimismo, se valora si cumple el objetivo para el que fue activado.

3.4 VALORACIÓN DEL PROYECTO

Los proyectos de mejora se valoran **teniendo en cuenta tres aspectos diferentes**:

1. El Comité de Calidad establece la **relevancia** de cada proyecto en función de la importancia estratégica u operativa del mismo. De esta forma se logra una valoración ponderada del conjunto de proyectos.
2. Se describen dos criterios y cuatro subcriterios para definir la **calidad del proyecto**. Los criterios y subcriterios que se van a medir son:
 - De **eficiencia**. Pondera el **50%**. Contiene tres subcriterios:
 - o Establecimiento de un método de trabajo adecuado. Pondera el 40% del criterio.
 - o Formación y adecuación del grupo de trabajo (30% del criterio).
 - o Equilibrio razonado de recursos: dedicación y presupuesto (30% del criterio).
 - De **eficacia**. Pondera el **50%**. Contiene un subcriterio:
 - o Cumplimiento del objetivo de realización del proyecto. Pondera el 100% del criterio.

La valoración o puntuación de cada uno de los subcriterios se realizará conforme al siguiente baremo:

ALTA	3 puntos
MEDIA	2 puntos
BAJA	1 punto

La suma de los dos criterios que ponderan proporciona una cifra que, dividida entre 2 y multiplicada por 100, obtiene como resultado un valor **máximo de 100 puntos**.

Una vez evaluado cada proyecto de mejora, se le otorga el valor ponderado establecido para cada uno de ellos, de manera que los más estratégicos tengan una mayor influencia a la hora de obtener el cómputo final.

El resultado final ponderado de este conjunto de criterios y subcriterios tiene un peso total del 80%, y por tanto puede alcanzar hasta 80 puntos.

3. Por último, se valora la *participación de las personas* en el conjunto de los proyectos de mejora. Este concepto representa el 20% de la puntuación final conforme al siguiente baremo:

- | | |
|--------------------------------------|-----------|
| - Más del 40% de los trabajadores: | 20 puntos |
| - Entre el 31% y el 40%: | 15 puntos |
| - Entre el 26% y el 30%: | 10 puntos |
| - Entre el 20% y el 25%: | 5 puntos |
| - Menos del 20% de los trabajadores: | 0 puntos |

En el cuadro adjunto se recoge el cálculo para la valoración de los proyectos de mejora.

VALORACIÓN DE PROYECTOS DE MEJORA

VALORACIÓN	3 - ALTO	2 - MEDIO	1 - BAJO
GESTION DE RECURSOS			
Establecimiento de un método de trabajo adecuado	Existen evidencias de un uso adecuado de herramientas de calidad: planning, revisión de planning, identificación y resolución de problemas, indicadores, actas, etc.	Algunas evidencias de uso de herramientas de calidad	No existen evidencias o las aportadas no avalan la existencia de tareas planificadas. No existe planificación ni evidencias de seguimiento. NO SE VALORA EL PROYECTO
Formación y adecuación de un grupo de trabajo	El personal seleccionado es técnicamente competente y contribuye a obtener una visión global de todos los aspectos del proyecto. Se valoran los equipos multidisciplinares	Existen lagunas en cuanto a vinculación con el proyecto o competencia	El personal no es competente o no tiene vinculación alguna con el proyecto
Eficiencia y equilibrio razonado de recursos: dedicación y presupuesto	Se han alcanzado o superado los objetivos de realización con el presupuesto previsto, conforme a lo presentado en el programa de trabajo	Se ha sobrepasado el presupuesto entre un 15% y un 30%	No existe presupuesto o este se ha superado en más de un 30%.
EFICACIA			
Cumplimiento del objetivo de realización del proyecto	Se alcanza el objetivo de realización del proyecto	Se alcanza de forma parcial	No se alcanza el objetivo de realización

VALORACIÓN PROYECTOS DE MEJORA

Criterios y subcriterios

Resultado subcriterios	Peso subcriterios	Subtotal	Ponderación criterio	Total criterio
------------------------	-------------------	----------	----------------------	----------------

Para el cálculo de cada proyecto

GESTION DE LOS RECURSOS APLICADOS (eficiencia)

Establecimiento de métodos de trabajo

Formación y adecuación del grupo de trabajo

Equilibrio razonado de recursos: dedicación y presupuesto

	0,4			
	0,3			
	0,3			
Total			0,5	

RESULTADOS (eficacia)

Cumplimiento del objetivo de realización del proyecto

	1			
Total			0,5	

Subtotal = (Gestión + Resultados)

% = (Subtotal / 3) x 100

Para el cálculo general del conjunto de proyectos

TOTAL GENERAL PONDERADO =
(máximo 80 puntos porcentuales)

Suma de % totales * Relevancia

Nº de proyectos de mejora

Valoración por la participación del personal.
(máximo 20 puntos porcentuales)

VALORACIÓN FINAL (Total general ponderado + Personal). Máximo 100 puntos.

RESULTADO

Valoración de los subcriterios:

Alto = 3

Medio = 2

Bajo = 1

ANEXO I (Definiciones)

Indicador

Es una ratio que sirve para tomar decisiones. Simboliza un hecho importante relacionado directa o indirectamente con la actividad de la empresa y por tanto sirve para analizar su evolución y tomar decisiones.

El indicador sólo es útil si está matizado de tal forma que marca tendencias, es comparable en el tiempo y por tanto se puede medir su evolución. Son datos puros y fríos a los que no deben afectar mediatizaciones ni justificaciones que cambien el resultado, sino que las valoraciones se hacen después.

Objetivo

Un Objetivo es una meta a conseguir, expresada mediante un valor numérico o medible asignado a un Indicador.

Los objetivos suelen analizarse periódicamente por los Responsables para ver su evolución y en su caso tomar decisiones.

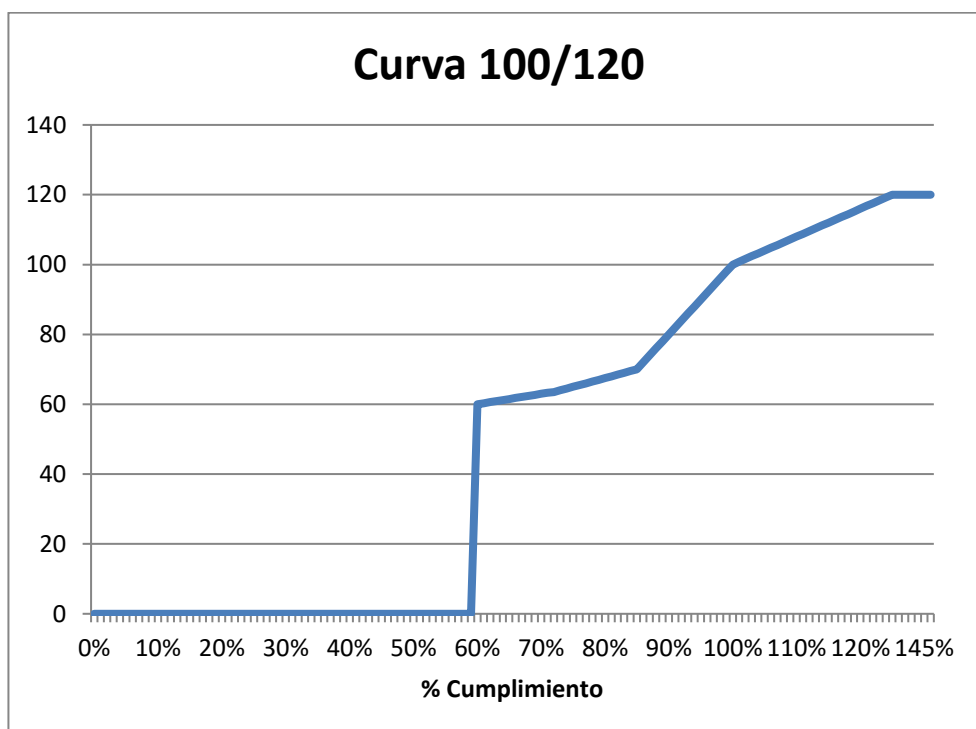
Características de los indicadores

- Deben poderse medir. Deben tener asociado un referente (económico, físico, estadístico) capaz de ser plasmado en números.
- Deben ser alcanzables sobre la base de las posibilidades y capacidades de la organización.
- Deben abordar todos los ámbitos de relación de la empresa: clientes, personal, sociedad y negocio.
- Deben estar integrados entre ellos. La bondad del sistema viene derivada de su coherencia interna. Por ello los objetivos y los indicadores asociados a los mismos deben tener un hilo conductor común que viene marcado por la estrategia de la empresa. Así, un objetivo individual siempre forma parte de una cadena que en su conjunto permite desarrollar una estrategia, y los indicadores asociados deben confeccionarse con la misma filosofía.
- Deben estar coordinados. El sistema va a servir para todas las áreas y sociedades del Grupo EVE, así como para los procesos definidos en la organización. En consecuencia, cada indicador debe medir aspectos similares en cada área y sociedad, de forma que puedan ser comparables. Por ello la metodología de construcción de los mismos debe ser la misma.
- Deben ser desafiantes y comprometedores. No vale establecer objetivos de perfil bajo, que a priori se sabe que siempre se van a cumplir o a superar. Tampoco vale plantear objetivos que no ayudan a mejorar el rendimiento de la organización.

- Deben involucrar al personal. Es recomendable establecer los objetivos participativamente para involucrar y comprometer a la gente.
- Pueden plasmarse en planes de actuación. Para cada objetivo se puede establecer un programa de actividades a realizar en el tiempo, con indicación de los responsables de cada acción y de llevar adelante el programa, fechas de ejecución y costo previsto del programa.

Valoración de los indicadores

Se realizará a través de la curva de la gráfica siguiente, previa ponderación de la importancia de cada indicador en la actividad de la empresa. En función del grado de cumplimiento de cada indicador se obtendrá el valor aplicable al mismo.



Partiendo de la curva 100-120, se establece un sistema de ponderación para ajustar de manera más certera la importancia que tiene cada objetivo-meta en la actividad general y los resultados de la empresa.

El resultado se obtiene asignando previamente a cada uno de los indicadores un peso determinado para conformar la ponderación general del plan de del apartado en el que está enmarcado.

En el resultado total, los indicadores y objetivos referidos a la Estrategia y Negocio ponderan el 40%; los de Organización y personas, el 20%; y los extraídos de SGEve, el 40% restante

ANEXO 2 (INDICADORES Y OBJETIVOS 2021)

HELBURUAK / OBJETIVOS	ADIERAZLEA / INDICADOR	XEDEA / META 2023
Estrategia eta Negozioa / Estrategia y Negocio		
Eusko Jaurlaritzaren Energia Agentziari dagozkion lanak egitea Realizar labores como Agencia Energética del GV	<i>3E2030 estrategiaren urteko garapen-maila</i> Grado de avance anual de la 3E2030	41,7%
	<i>Dibulgaziorako eta prestakuntzarako ekitaldien kopurua</i> Nº de eventos divulgativos y formativos	15
Aurrezki, energia-eraginkortasuna eta energia berriztagarria erabilera bultzatzea Promover el ahorro, la eficiencia energética y el uso de energías renovables	<i>Europar proiektuen urteko zurrerapenaren betetze-maila</i> Nivel de cumplimiento del avance anual de los proyectos europeos	90%
	<i>Udalerrietan egindako bileren kopurua, tokiko energia-iraginkortasuna sustatzeko.</i> Nº de reuniones con municipios para promover la sostenibilidad energética a nivel local.	25
	<i>EEEren parte hartzean duten itxas energia eragileen proiektu/jardueren kopurua</i> Nº de proyectos/actuaciones en energía marina con participación EVE	18
	<i>Foro teknologikoen izandako jardueren/parte-hartzeen kopurua</i> Nº de actuaciones/participaciones en redes y foros	20
	<i>Aurrezkitako tpb laguntza programetan inbertitutako milloi euro bakoitzeko</i> teps ahorrados por cada MI invertido en los programas de ayudas	500
	<i>Berriztagarrien artean balaitutako tpb laguntza programetan inbertitutako milloi euro bakoitzeko</i> teps renovables aprovechados por cada MI invertido en los programas de ayudas	200,00

HELBURUAK / OBJETIVOS	ADIERAZLEA / INDICADOR	XEDEA / META 2023
Estrategia eta Negozioa / Estrategia y Negocio		
Energia-aurrezkian eta energia berriztagarrien ezarpenean eragitea Conseguir impactos de ahorro energético e implantación de energías renovables	teplañó ahorrados en Euskadi debidos a los programas ayudas	30.000
	Promoción de plantas de energías renovables eléctricas a través de programas de ayudas gestionados por EVE (Mw)	17
	Promoción de plantas de energías renovables térmicas a través de programas de ayudas gestionados por EVE (Mw)	11
Energia-instalazio propioen kudeaketa hobetzea Mejorar la gestión de las instalaciones energéticas propias	Producción eléctrica de las plantas de energías renovables propiedad del EVE y sus sociedades participadas (MWh)	42.522
	Producción térmica de las plantas de energías renovables propiedad del EVE y sus sociedades participadas (MWh)	950
Produktzioa Viurako instalazioan Producción en Planta Viura	Nm ³ /urteko (Gas naturalaren ekoizpena) Nm ³ /año (Producción de gas natural)	21.000.000
	Kondentsaziozko upe/ak/urteko (Kondentsaziozko probak) Barriles condensado/año (Pruebas de condensado)	5.000
Arrazaizko oreka ekonomikoari eustea Mantener un equilibrio económico razonable	Maniobra-funtza (milaka euro) Fondo de maniobra (miles de euros)	41.765

HELBURUAK / OBJETIVOS	ADIARAZLEA / INDICADOR	XEDEA / META 2023
Antolaketa eta Pertsonak / Organización y Personas		
Pertsonen prestakuntza eta gaitasunak hobetzea Mejorar la formación y competencias de las personas	Prestakuntzarako ekintzetara bertaratuak diren pertsonen ehunekoa Porcentaje de personas que han asistido a actividades de formación	85,00%
	Prestakuntzarako emandako lan orduen ehunekoa Porcentaje de horas de trabajo dedicadas a Formación	4,00%
Berrikuntza antolatzailea sustatzea Fomentar la innovación organizativa	Diziplina anitzeko taldeetan parte hartzen diren pertsonen porzentaia, urteko plantillaren batezbestekoa erreferentziatzat hartuta Porcentaje de personas que participan en Equipos multidisciplinares en relación a la plantilla meda anual	85,00%
Bezeroarentzako arreta Atención al cliente	Gehienez ere hamar lanegunetan erantzundako kexa eta iradokizunen ehunekoa Porcentaje de quejas y sugerencias respondidas en un máximo de diez días laborables	90,00%
Interes-taldeen asebetetze maila Grado de satisfacción de los grupos de interés	Eusko Jaurlaritzari eta sozietate publikoari egindako inkestan sortutako asebetetze maila (1etik 5era bitarteko eskala) Índice de satisfacción en la encuesta al Gobierno Vasco y las sociedades públicas (escala 1 a 5)	4,25
	Euskal Jasangarritasun Energetikoari buruzko lege proiektuan emandako laguntza teknikoaren balorazioa 1etik 5era bitarteko eskala. Valoración de la asistencia técnica en el proyecto de Ley de Sostenibilidad Energética Vasca	4,25
	Alkateen Itunaren ekimenetan dauden udalen balorazioa 1etik 5era bitarteko eskala. Valoración de la encuesta a ayuntamientos del Pacto de las Alcaldías (escala de 1 a 5)	4,25

HELBURUAK / OBJETIVOS	ADIERAZLEA / INDICADOR	XEDEA / META 2023
Kudeaketa Planaren egite betetze maila / Grado de ejecución del Plan de Gestión		
1 G Kudeaketa korporatiboa G.1 Gestión corporativa	<i>Lerroan sartutako proiektuen betetzearen ehunekoa</i> Porcentaje de cumplimiento de los proyectos incluidos en la línea	95,00%
2 G Parte hartutako societateak G.2 Sociedades participadas	<i>Lerroan sartutako proiektuen betetzearen ehunekoa</i> Porcentaje de cumplimiento de los proyectos incluidos en la línea	95,00%
1 L Euskal industriaren energia- lehiakortasuna eta energia-iraukeratasuna hobetzea L.1 Mejorar la competitividad y sostenibilidad energética en la industria vasca	<i>Lerroan sartutako proiektuen betetzearen ehunekoa</i> Porcentaje de cumplimiento de los proyectos incluidos en la línea	93,00%
2 L Garraio-sektorean petrolioarekiko mendekotasuna murriztea L.2 Disminuir la dependencia del petróleo en el sector transporte	<i>Lerroan sartutako proiektuen betetzearen ehunekoa</i> Porcentaje de cumplimiento de los proyectos incluidos en la línea	93,00%
3 L Eraikinetan eta etxebizitzetan koaksumoa murriztea eta berriztagarria erabilera areagotzea L.3 Reducir el consumo e incrementar el uso de renovables en los edificios y hogar	<i>Lerroan sartutako proiektuen betetzearen ehunekoa</i> Porcentaje de cumplimiento de los proyectos incluidos en la línea	93,00%
4 L Energia-eraginkortasun handiagoa duen euskal administrazio publikoa sustatzea L.4 Promover una administración pública más eficiente energéticamente	<i>Lerroan sartutako proiektuen betetzearen ehunekoa</i> Porcentaje de cumplimiento de los proyectos incluidos en la línea	90,00%
5 L Lehen sektorean dardena baliabideen eraginkortasuna eta aprobetxamendua sustatzea L.5 Fomentar la eficiencia y aprovechar los recursos existentes en el primer sector	<i>Lerroan sartutako proiektuen betetzearen ehunekoa</i> Porcentaje de cumplimiento de los proyectos incluidos en la línea	93,00%
6 L Energia elektriko berriztagarriaren ekoizpea bultzatzea L.6 Impulsar la producción de energía eléctrica renovable	<i>Lerroan sartutako proiektuen betetzearen ehunekoa</i> Porcentaje de cumplimiento de los proyectos incluidos en la línea	93,00%
7 L Energia-hornidurako azpiegiturak eta merkatuak gainbegiratzea L.7 Supervisar infraestructuras y mercados de suministro energético	<i>Lerroan sartutako proiektuen betetzearen ehunekoa</i> Porcentaje de cumplimiento de los proyectos incluidos en la línea	90,00%
8 L Energiaren arloko garapen teknologikoa orientatzea L.8 Orientar el desarrollo tecnológico energético	<i>Lerroan sartutako proiektuen betetzearen ehunekoa</i> Porcentaje de cumplimiento de los proyectos incluidos en la línea	93,00%
1 M Geologia eta meatze baliabideak M.1 Recursos geológico mineros	<i>Lerroan sartutako proiektuen betetzearen ehunekoa</i> Porcentaje de cumplimiento de los proyectos incluidos en la línea	93,00%